

Les contrôles de production en Chine

Soumis par Administrator

La confiance, le meilleur moyen de règlement en Chine Si vous envisagez de travailler avec la Chine, comprendre ses us et coutumes est une étape déterminante au bon déroulement de vos projets sur place. Savoir ce qu'il faut faire et comment se comporter face à la culture chinoise peut parfois mener une affaire intéressante en une affaire excellente.

A quoi servent les contrôles de production ? Les contrôles de production sont un paramètre majeur à prendre en considération lors de la fabrication de marchandises diverses en Chine. Il est de nos jours très facile de trouver des fournisseurs en Chine grâce aux nombreux annuaires papier et surtout grâce au développement d'internet, mais acheter et recevoir ce qu'on a commandé est une tâche autrement plus difficile. Nombre sont ceux qui y ont laissé des plumes. Et plus votre commande est importante et plus vous prendrez de risques. Il n'existe pas de moyens infaillibles et sans risques lors de tous sourcing de marchandises, néanmoins, une bonne connaissance du marché vous permettra de maximiser les pièges à l'import. Pour plus de détails, veuillez voir notre dossier sur les risques sourcing. Les contrôles de production, lorsque qu'ils sont réalisés avec méthode, sont un moyen efficace pour garantir un certain niveau de qualité. On peut distinguer 4 grandes catégories de contrôles distincts : Le contrôle de l'usine, le contrôle de pré-production, le contrôle de production et le contrôle de post-production. Chacune de ses étapes à son niveau d'importance et permet de maximiser les risques principalement liés aux défauts de fabrication, de délai, ou de qualité.

Le rôle des étapes de production et leurs utilités. Le contrôle de l'usine. Le contrôle de l'usine permet de vérifier la solidité de votre fournisseur avant de placer un ordre de commande. Ce contrôle implique l'envoi d'un auditeur sur site et qui aura pour principale mission la collecte des informations suivantes : - La régularité de l'usine, ses licences d'exploitations et son statut. - Listage des points de non-conformité. - L'information générale : nombre d'employés sur site, capacités de production (machine), principaux clients et marchés; - Analyse du système de production : ressources, ateliers, postes de travail, ingénieur en développement... - Analyse de la qualité : présence d'inspecteurs qualité, vérification de la méthode de contrôle. - Vérification de la qualité globale de l'usine et notation. Ces informations permettent de réduire considérablement les risques liés à l'usurpation d'identité, à la capacité de livrer les produits commandés en temps et en qualité et permet de limiter les problèmes de fraude suivant le passage de la commande.

{mospagebreak title=Le contrôle de préproduction} Le contrôle de pré-production. Il permet de vérifier si l'entreprise avec laquelle vous avez contracté a réellement les capacités matérielles et humaines pour réaliser votre commande. Il s'agit en quelque sorte d'un pré audit qui mettra en valeur les insuffisances de votre fournisseur. Ce contrôle implique l'envoi d'un auditeur sur site et qui aura pour principale mission la collecte des informations suivantes : - Vérification de la disponibilité en stock des matières premières et des principaux composants (si externalisé) nécessaire à la réalisation de vos produits. - Vérification de la disponibilité du matériel technique et son fonctionnement. - Vérification des techniques de production avec la personne en charge de votre dossier. - Vérification des ressources humaines nécessaire à la fabrication (employés formés disponible sur site) Le bon déroulement du contrôle de pré-production vous permettra de vérifier et si nécessaire corriger certaines insuffisances de votre fournisseur avant le démarrage de la production de masse et d'éviter certains problèmes de non-conformité ou de délai supplémentaire. Le contrôle de production Le simple fait d'assurer un contrôle de pré-production n'est aujourd'hui plus suffisant, de plus en plus de problèmes venant, il est indispensable d'intervenir sur l'ensemble de la chaîne de production afin d'assurer une qualité optimum pour vos produits. Ce contrôle intermédiaire permet notamment de dépister plus tôt les problèmes de qualité sur le produit lui-même, c'est-à-dire sur son apparence, sa couleur, sa composition, et vous permet d'agir sur le reste de la production à temps. Il est ainsi possible à partir des premiers produits finis et emballés de voir les défauts et de les corriger au plus tôt suivant votre cahier des charges. De plus, dès le lancement de la fabrication, vous pouvez constater les délais réels et de prendre les mesures nécessaires en cas de retard. Le contrôle de post-production Le contrôle de post-production est composé de deux parties : 1°) La vérification finale des produits finis Ce contrôle intervient quand la totalité de la marchandise a été produite et emballée, et permet d'évaluer le niveau de qualité générale d'après un échantillonnage précis. Les produits sont sortis des cartons aléatoirement et testés de manière à fonctionner en utilisation usuelle. Ce contrôle permet également d'effectuer un comptage des quantités produites par rapport à votre commande et de vérifier si le packaging est conforme à votre cahier des charges. 2°) La supervision de la logistique

La supervision de la logistique vous assure que la marchandise fabriquée est bien la même que la marchandise livrée, et ceux également en terme de quantité. Elle permet aussi de vérifier que l'ensemble des documents nécessaires aux transports et au dédouanement ont été fournis correctement.